



# Implementación de *Port Community Systems*



San Antonio, 27 de abril de 2017

# Índice

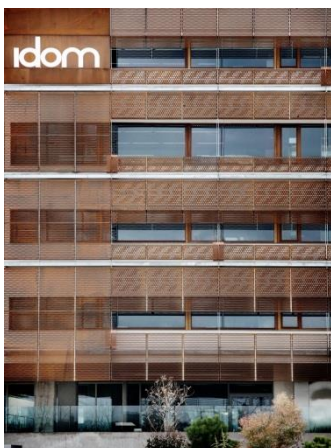
---

- 1. Introducción IDOM**
2. Beneficios de los PCS
3. Caso de éxito: Abu Dhabi
4. Puntos críticos de proyectos de PCS

IDOM fue fundada en 1957 en Bilbao y hoy en día cuenta con presencia a nivel mundial en el campo de los servicios profesionales de **Ingeniería, Arquitectura y Consultoría**



Sede principal de Idom en Bilbao



Oficina de Idom en Madrid

Algunos datos del Grupo Idom en 2017

**350**

Millones de EUR de contratación

**40**

Oficinas de Idom

**3.000**

Empleados

**27**

Países con oficinas de Idom

**30.000**

Proyectos

**125**

Países con proyectos

**4**

Millones de EUR en formación

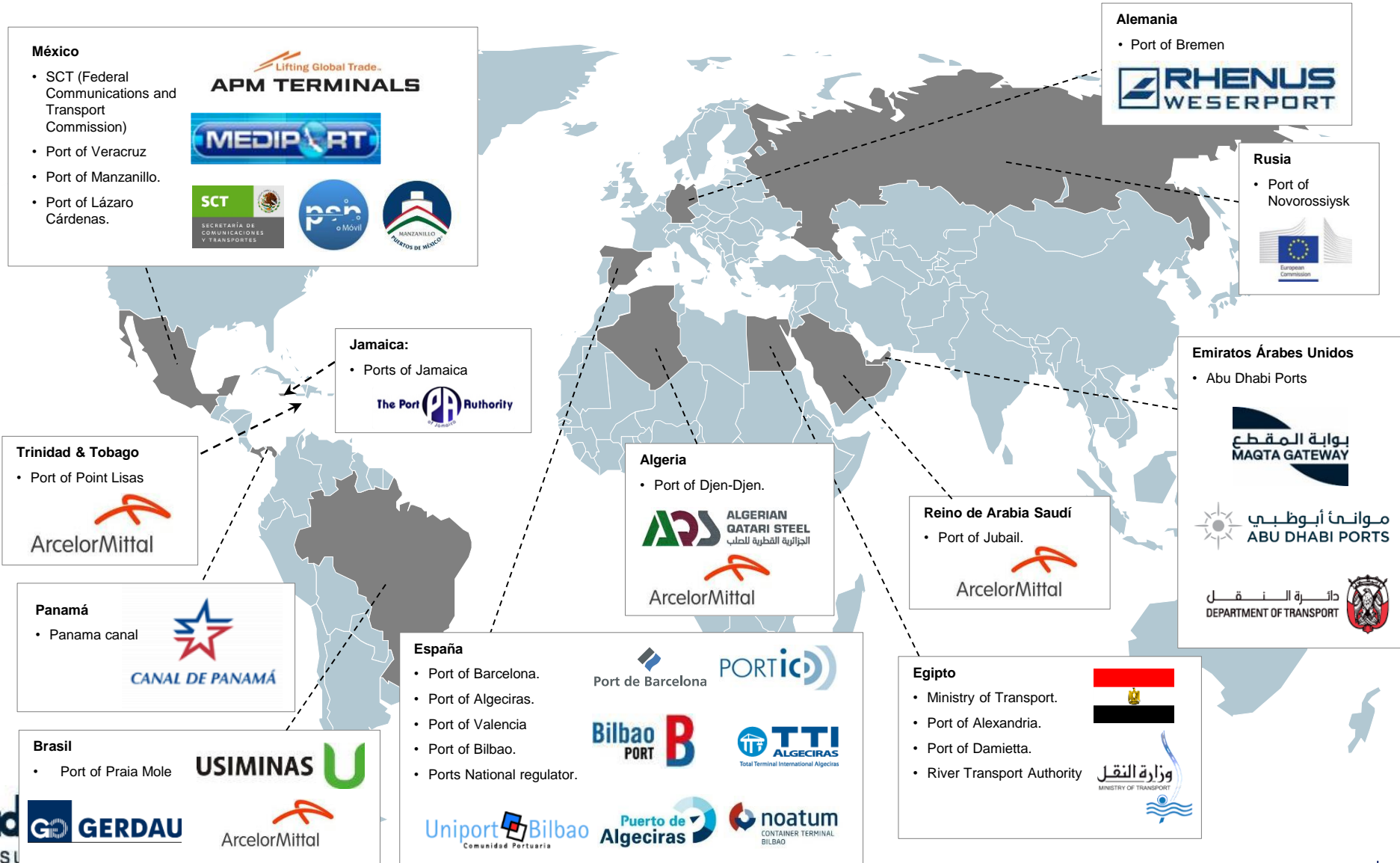
**12.000**

Clientes

**11**

Millones de EUR de inversión en innovación

# Cientes recientes de IDOM en proyectos TIC alrededor del mundo



# Índice

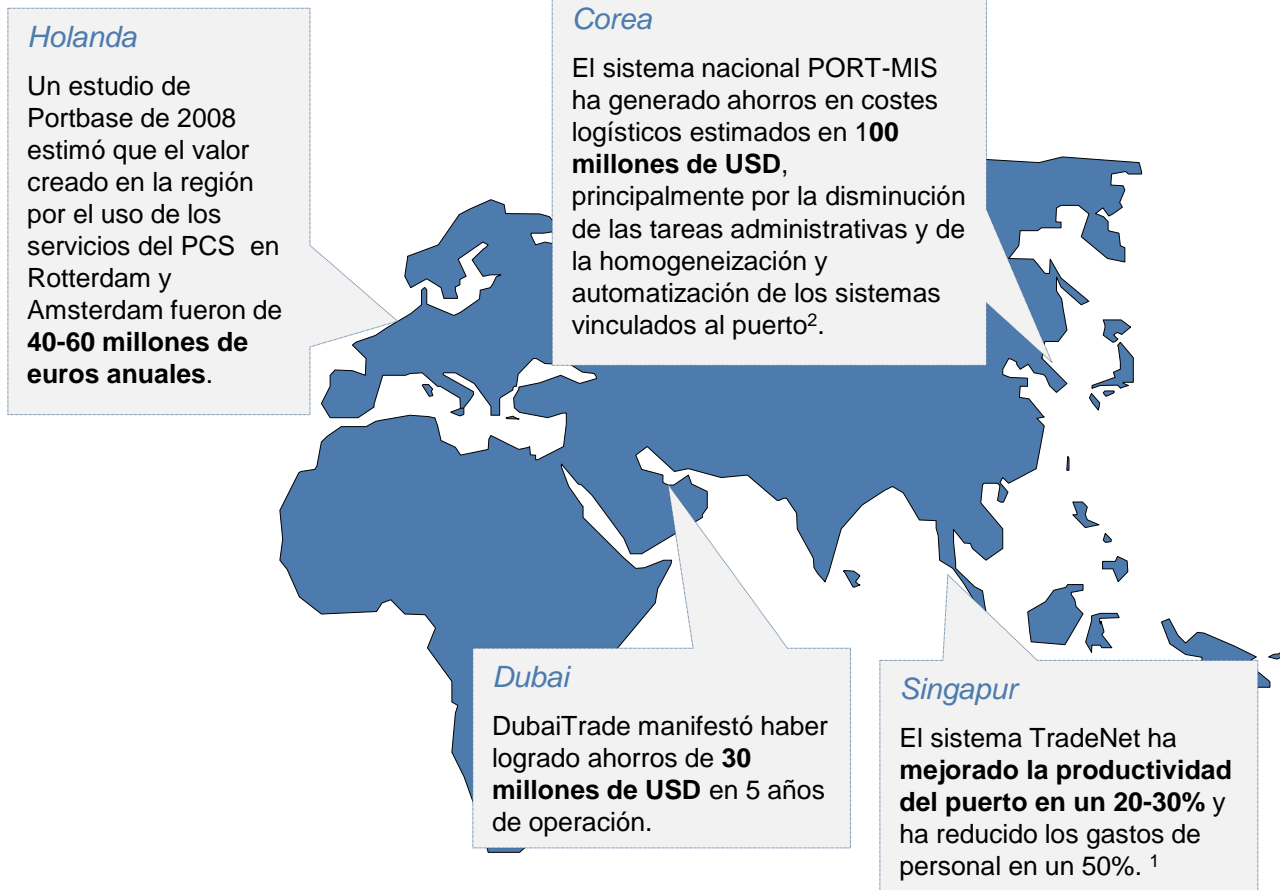
---

1. Introducción IDOM
2. **Beneficios de los PCS**
3. Caso de éxito: Abu Dhabi
4. Puntos críticos de proyectos de PCS

## **Estudios realizados en diversos PCS indican un potencial de ahorros importante**

Se estima que los beneficios potenciales de un PCS con funcionalidades amplias suponen entre 4 y 8 veces el coste de inversión

### **Ejemplos de beneficios cuantitativos**



Fuentes:  
(1): Hines-Smith, 2005  
(2) KL-Net 2003

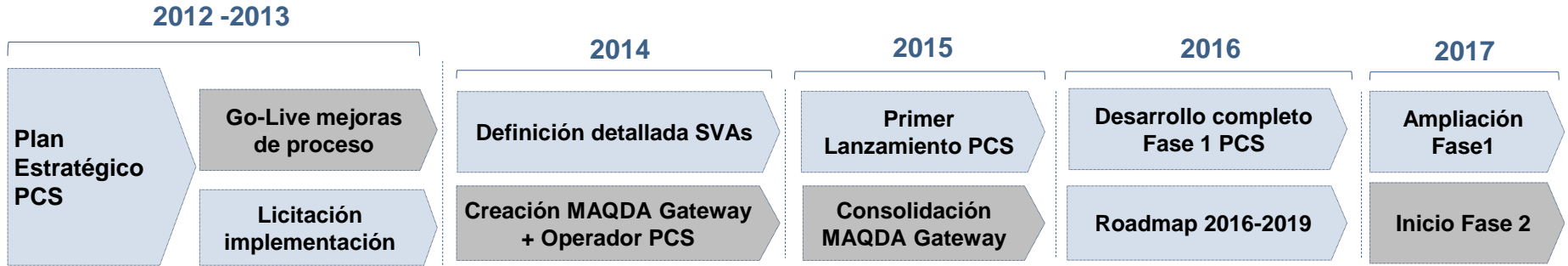
# Índice

---

1. **Introducción IDOM**
2. **Beneficios de los PCS**
3. **Caso de éxito: Abu Dhabi**
4. **Puntos críticos de proyectos de PCS**

Caso de éxito: Abu Dhabi

La Autoridad Portuaria de Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos), que tutela **3 puertos con distinta tipología de tráfico**, en 2012 decidió lanzar un ambicioso proyecto de implementación de un PCS que cubriera las necesidades de sus puertos y de la CP



Focus Fase 1

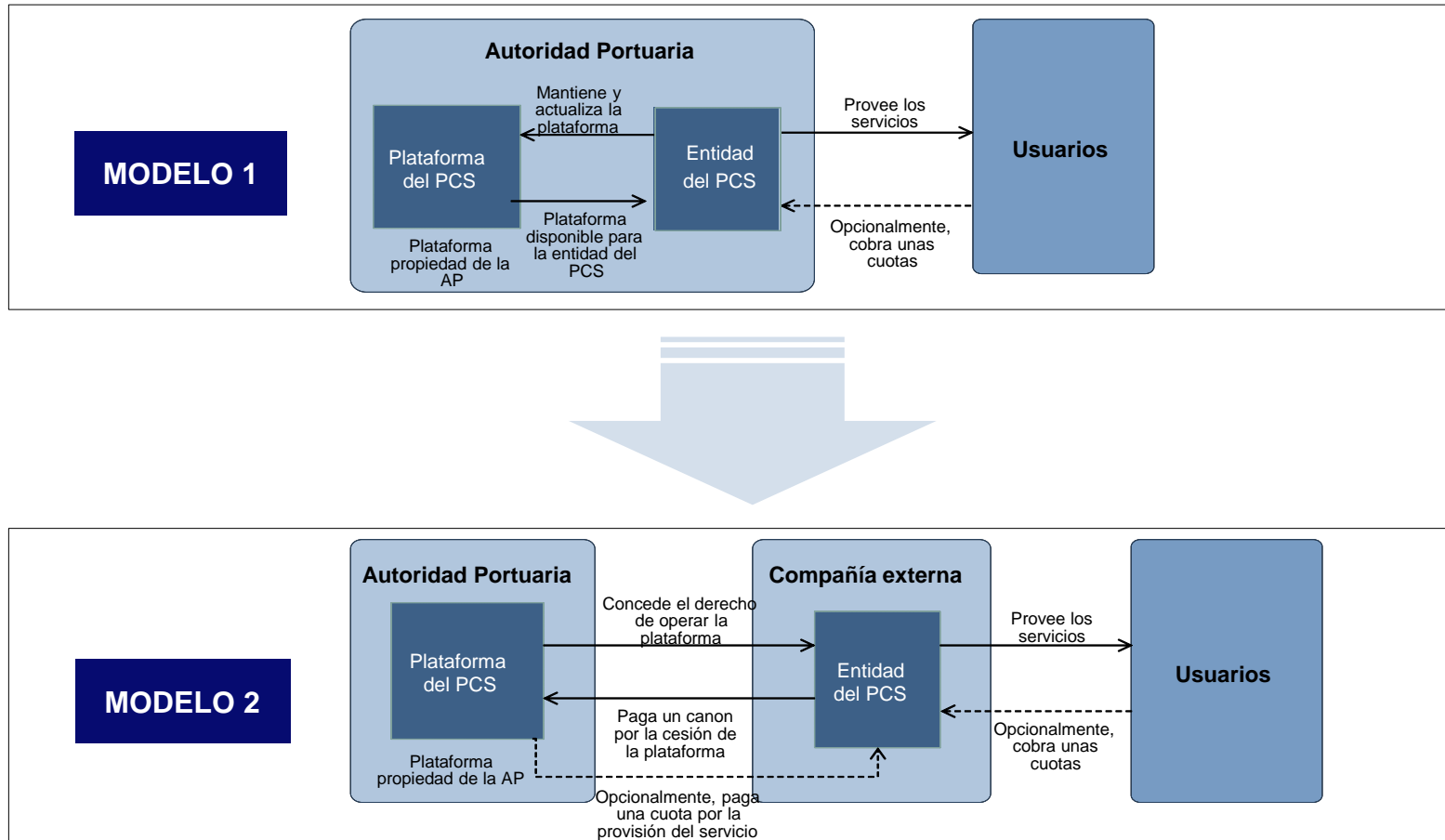
|  |               | Perfiles agentes Comunidad Portuaria |                                   |                     |                        |                           |                    |                   |        |                         |                      |                      |
|--|---------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|--------|-------------------------|----------------------|----------------------|
|  |               | Capitanía Marítima                   | Prestadores de Servicios al buque | Autoridad Portuaria | Naviera/ Consignatario | Freight F/ Agente Aduanas | Empresa Transporte | Operador Terminal | Aduana | Otras Agencias Gobierno | Operador Ferroviario | Operador Puerto seco |
| Actividades de negocio puertos Abu Dhabi | Contenedor    | Alto                                 | Alto                              | Alto                | Alto                   | Medio                     | Medio              | Medio             | Bajo   | Bajo                    | Bajo                 | Bajo                 |
|  | Carga general | Medio                                | Medio                             | Medio               | Medio                  | Bajo                      | Bajo               | Bajo              | Bajo   | Bajo                    | Bajo                 | Bajo                 |
|  | Carga Ro-Ro   | Medio                                | Medio                             | Medio               | Medio                  | Bajo                      | Bajo               | Bajo              | Bajo   | Bajo                    | Bajo                 | Bajo                 |
|  | Automóviles   | Medio                                | Medio                             | Medio               | Medio                  | Bajo                      | Bajo               | Bajo              | Bajo   | Bajo                    | Bajo                 | Bajo                 |
|  | Pasajeros     | Medio                                | Medio                             | Medio               | Medio                  | Bajo                      | Bajo               | Bajo              | Bajo   | Bajo                    | Bajo                 | Bajo                 |
|  | Granel        | Medio                                | Medio                             | Medio               | Medio                  | Bajo                      | Bajo               | Bajo              | Bajo   | Bajo                    | Bajo                 | Bajo                 |

Expansión en Fase 2, Fase 3, ...

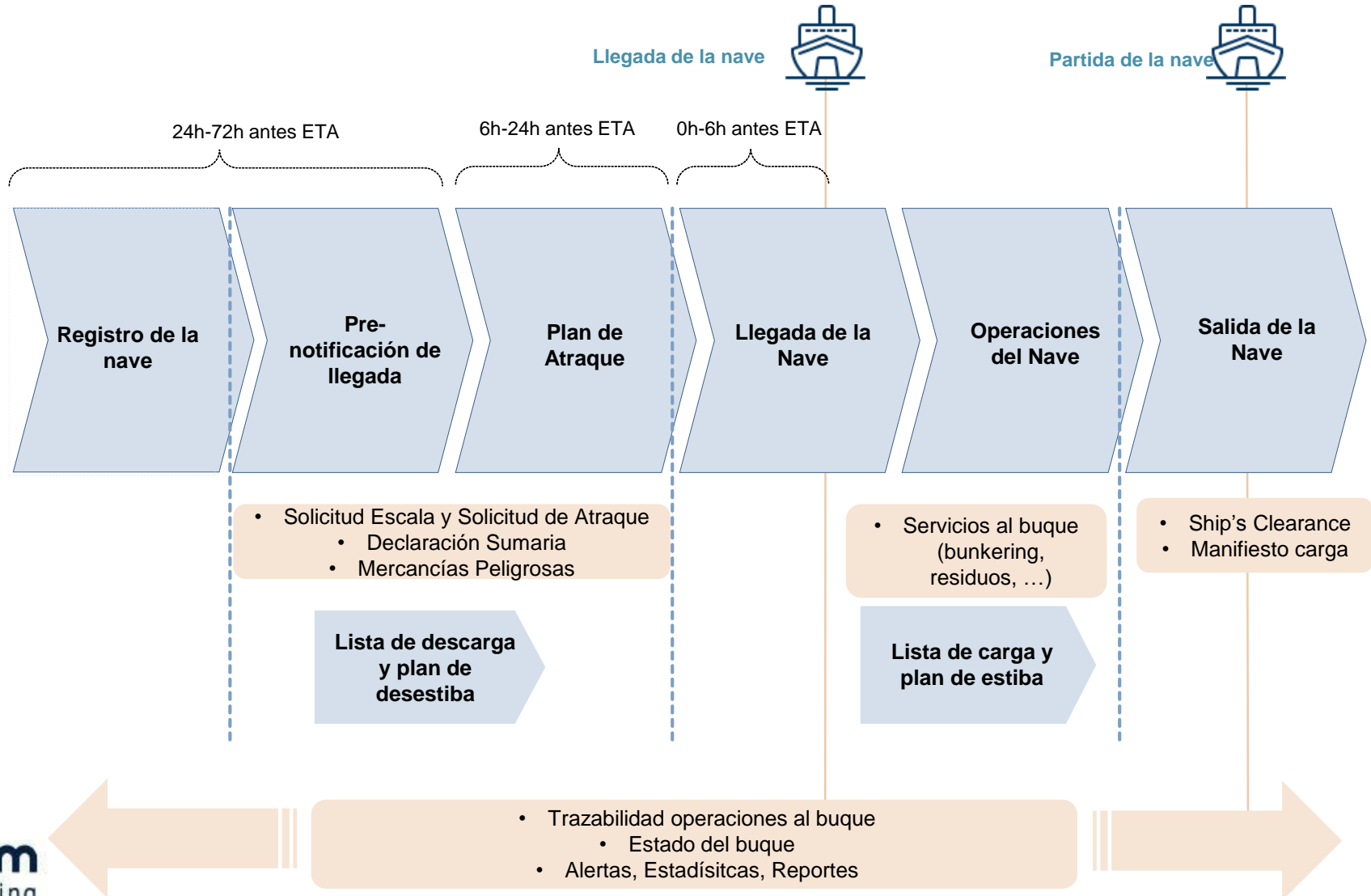


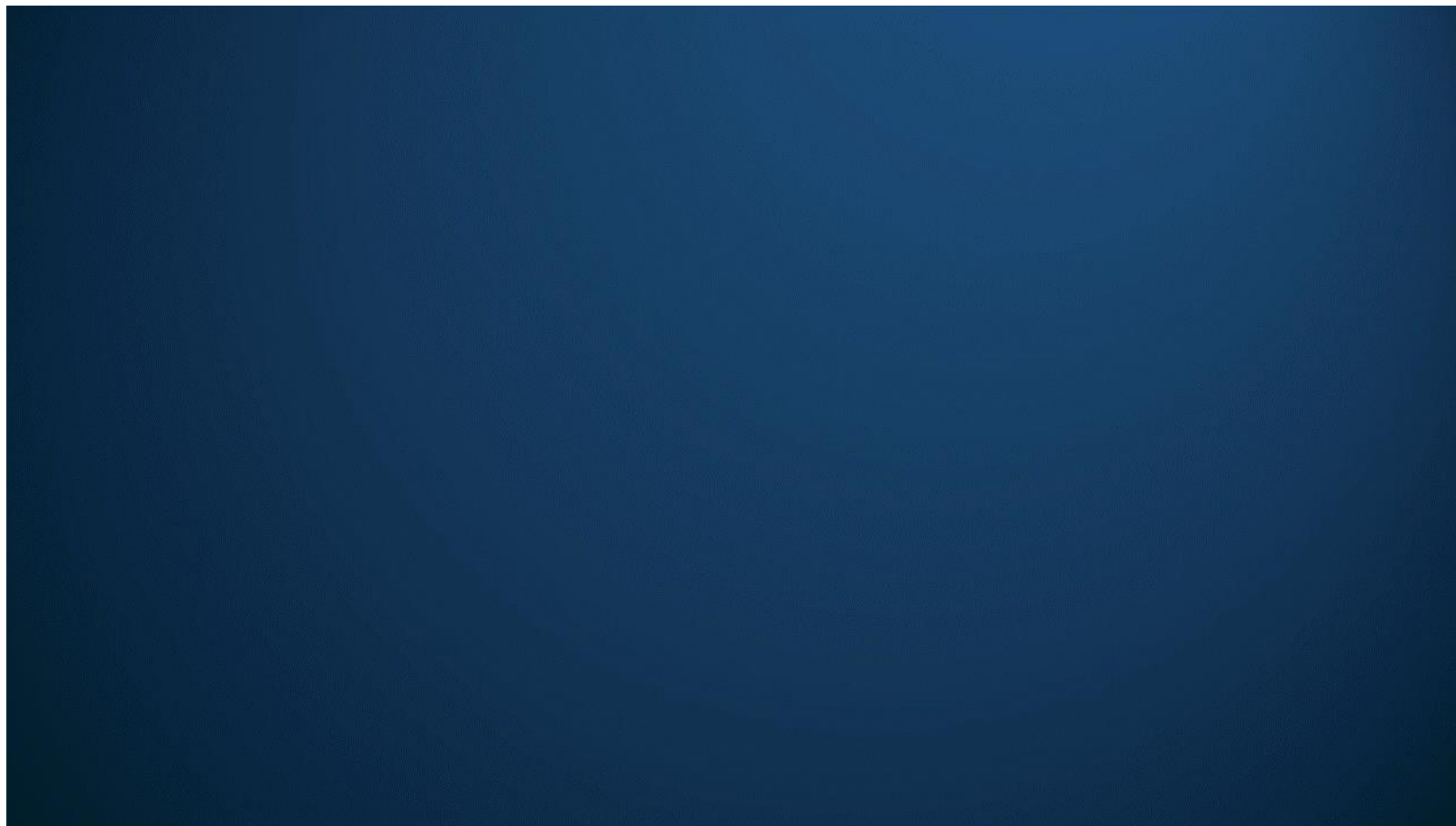


El PCS de Abu Dhabi se basa en el Modelo 1 de Gestión, aunque la voluntad es ir hacia el Modelo 2, en el que los servicios del PCS se dejan en manos de una compañía externa a la Autoridad Portuaria



## Ejemplo de Servicio de Valor Añadido del PCS: Procesos de alto nivel para la Gestión del Buque, tal y como se propuso en Maqta Gateway





# Índice

---

1. Introducción IDOM
2. Beneficios de los PCS
3. Caso de éxito: Abu Dhabi
4. **Puntos críticos de proyectos de PCS**

Se sintetizan los **aspectos clave** para asegurar el éxito del proyecto, así como los **desafíos** que debe afrontar la Entidad Portuaria que sea responsable de su impulso

### Factores de éxito



1. **Conocimiento** detallado de los **procedimientos logísticos**.
2. **Participación** e involucración de los grupos de interés de la **Comunidad Portuaria**.
3. **Capacidad financiera** y disposición clara de las **partidas presupuestarias** desde el principio.
4. **Participación** de las **Entidades Gubernamentales**.
5. **Convicción de los beneficios** del PCS y Plan de Comunicación y **divulgación**.
6. **Confidencialidad** y **Neutralidad** de la plataforma.
7. **Correcta definición** de los **estándares técnicos** requeridos al inicio de la implementación.

### Desafíos



1. Contexto actual de **limitaciones presupuestarias** de los Entes Públicos.
2. Coordinación entre **políticas portuarias nacionales** y **estrategia** de las **Empresas Portuarias**.
3. **Colaboración** entre todas las **Administraciones** y **Autoridades** que intervienen en la cadena de suministro.
4. **Resistencia al cambio**. Se deberán abordar múltiples preguntas: ¿Por qué cambiar? ¿Qué cambiar? ¿A quien cambiar?
5. Diferentes puertos tendrán diferentes necesidades en cuanto a los servicios del PCS, aunque pueda encontrarse un **mínimo común**.
6. La gestión de un proyecto PCS requiere **esfuerzo de comunicación, formación**, así como implicar y reclutar a **usuarios pilotos**.

---

***¡MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!***

## **Contacto:**

***Lluís Miró***

***IDOM Consulting. Área de Puertos y Logística***

***Teléfono: +34 646 737 513***

***Oficina Barcelona: +34 93 409 22 22***

***[lluis.miro@idom.com](mailto:lluis.miro@idom.com)***