



Implementación de *Port Community Systems*



San Antonio, 27 de abril de 2017

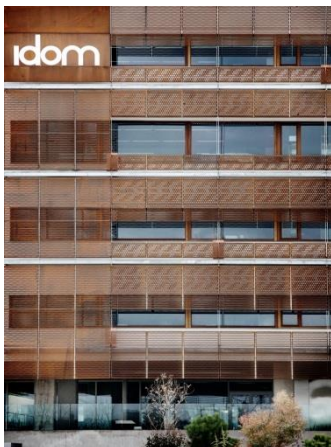
Índice

- 1. Introducción IDOM**
2. Beneficios de los PCS
3. Caso de éxito: Abu Dhabi
4. Puntos críticos de proyectos de PCS

IDOM fue fundada en 1957 en Bilbao y hoy en día cuenta con presencia a nivel mundial en el campo de los servicios profesionales de **Ingeniería, Arquitectura y Consultoría**



Sede principal de Idom en Bilbao



Oficina de Idom en Madrid

Algunos datos del Grupo Idom en 2017

350

Millones de EUR de contratación

40

Oficinas de Idom

3.000

Empleados

27

Países con oficinas de Idom

30.000

Proyectos

125

Países con proyectos

4

Millones de EUR en formación

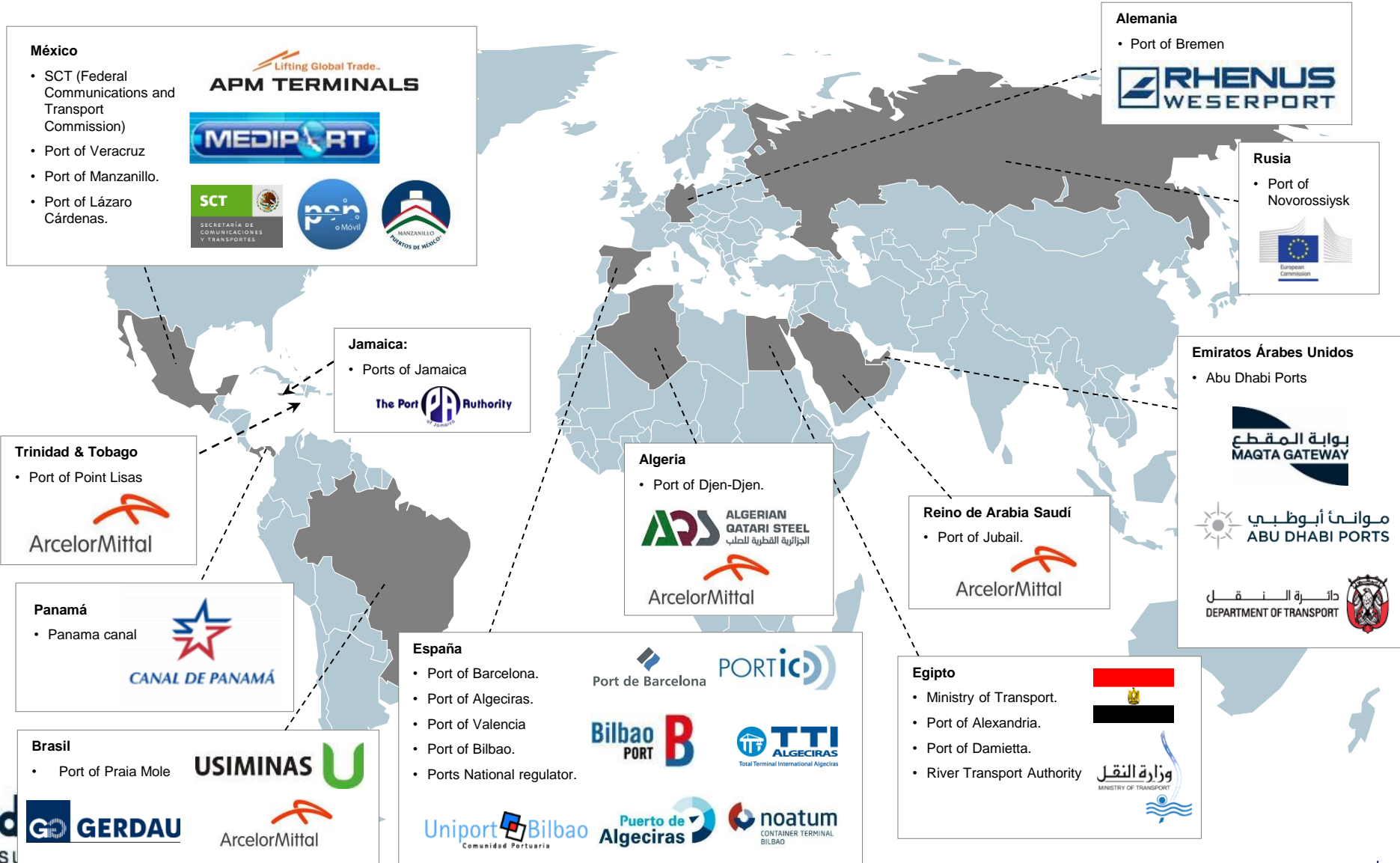
12.000

Clientes

11

Millones de EUR de inversión en innovación

Clientes recientes de IDOM en proyectos TIC alrededor del mundo



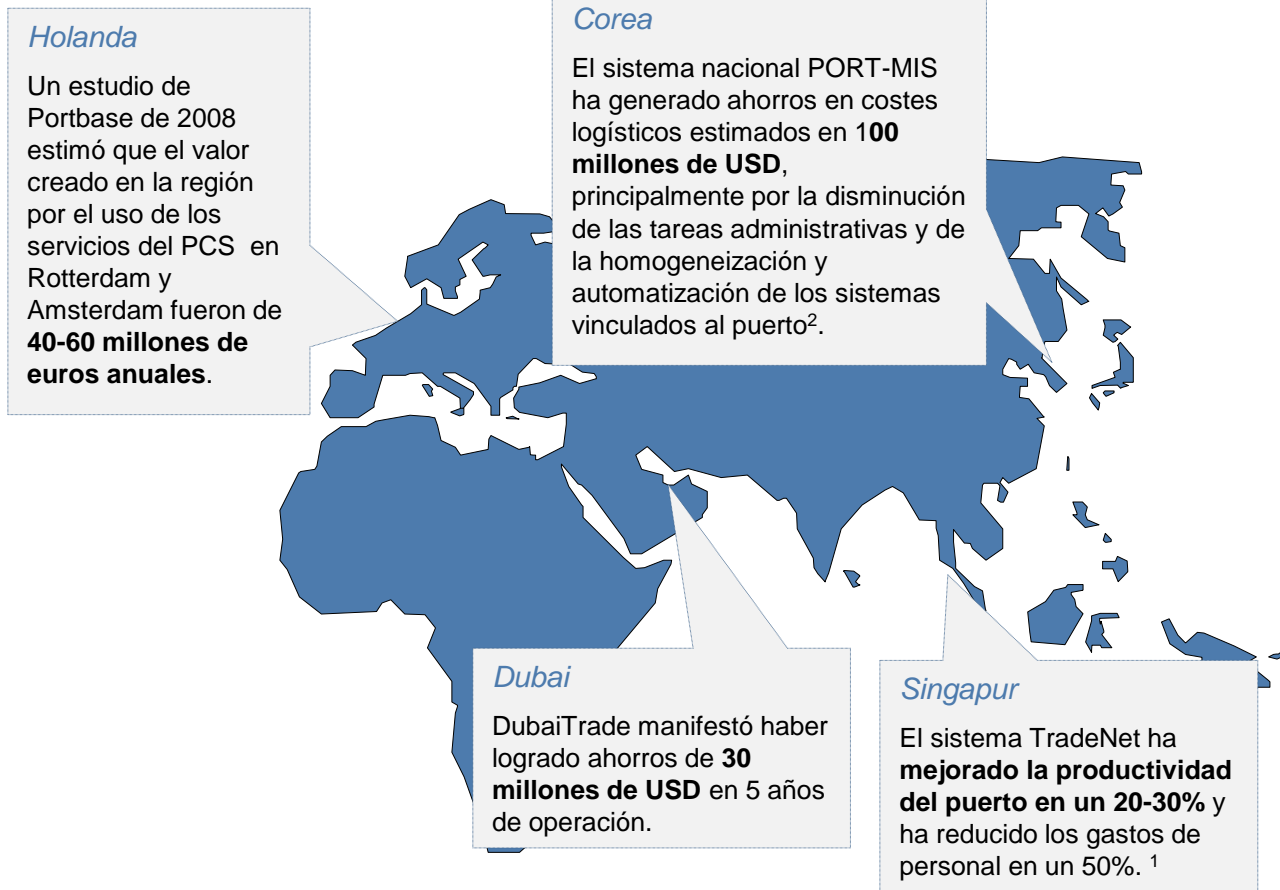
Índice

1. Introducción IDOM
2. **Beneficios de los PCS**
3. Caso de éxito: Abu Dhabi
4. Puntos críticos de proyectos de PCS

Estudios realizados en diversos PCS indican un potencial de ahorros importante

Se estima que los beneficios potenciales de un PCS con funcionalidades amplias suponen entre 4 y 8 veces el coste de inversión

Ejemplos de beneficios cuantitativos



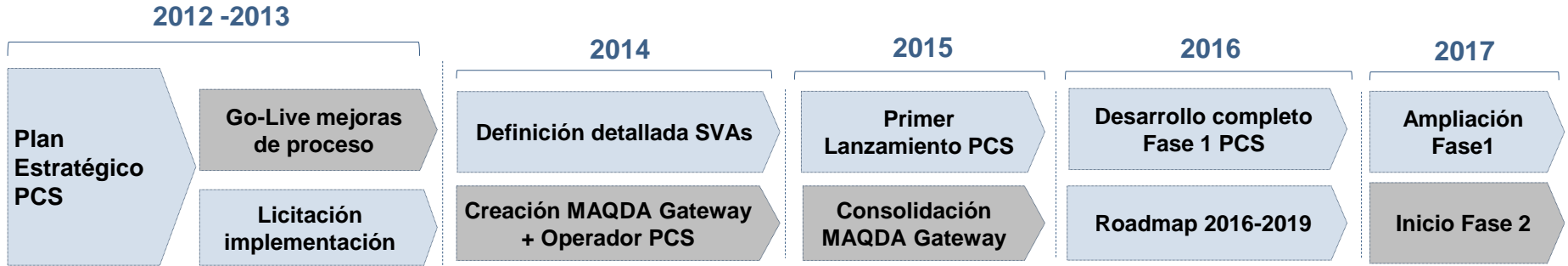
Fuentes:
(1): Hines-Smith, 2005
(2) KL-Net 2003

Índice

1. **Introducción IDOM**
2. **Beneficios de los PCS**
3. **Caso de éxito: Abu Dhabi**
4. **Puntos críticos de proyectos de PCS**

Caso de éxito: Abu Dhabi

La Autoridad Portuaria de Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos), que tutela **3 puertos con distinta tipología de tráfico**, en 2012 decidió lanzar un ambicioso proyecto de implementación de un PCS que cubriera las necesidades de sus puertos y de la CP



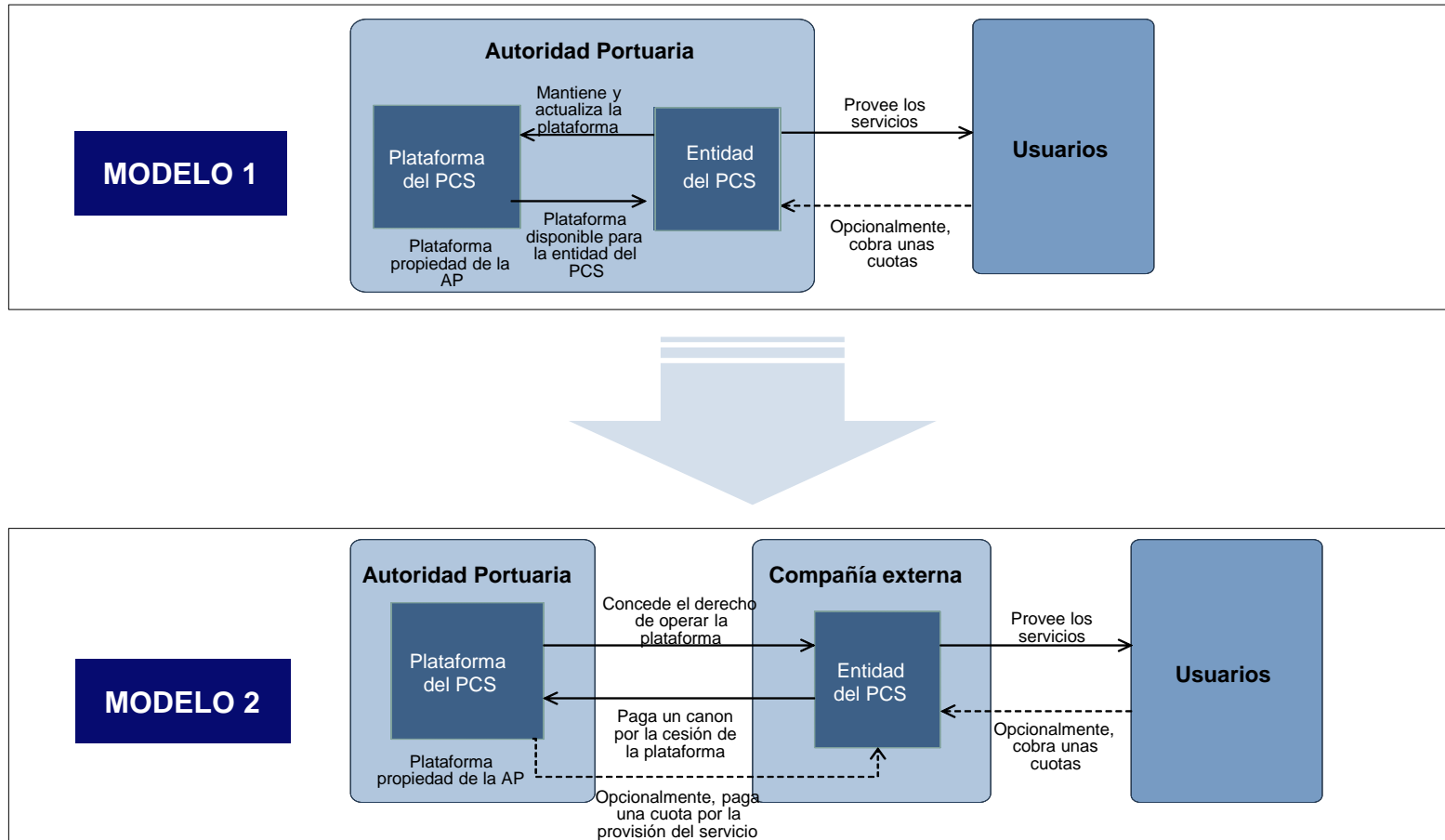
Focus Fase 1

		Perfiles agentes Comunidad Portuaria										
		Capitanía Marítima	Prestadores de Servicios al buque	Autoridad Portuaria	Naviera/ Consignatario	Freight F/ Agente Aduanas	Empresa Transporte	Operador Terminal	Aduana	Otras Agencias Gobierno	Operador Ferroviario	Operador Puerto seco
Actividades de negocio puertos Abu Dhabi	Contenedor	Alto	Alto	Alto	Alto	Medio	Medio	Medio				
	Carga general	Medio	Medio	Medio	Medio							
	Carga Ro-Ro	Medio	Medio	Medio	Medio							
	Automóviles	Medio	Medio	Medio	Medio							
	Pasajeros	Medio	Medio	Medio	Medio							
	Granel	Medio	Medio	Medio	Medio							

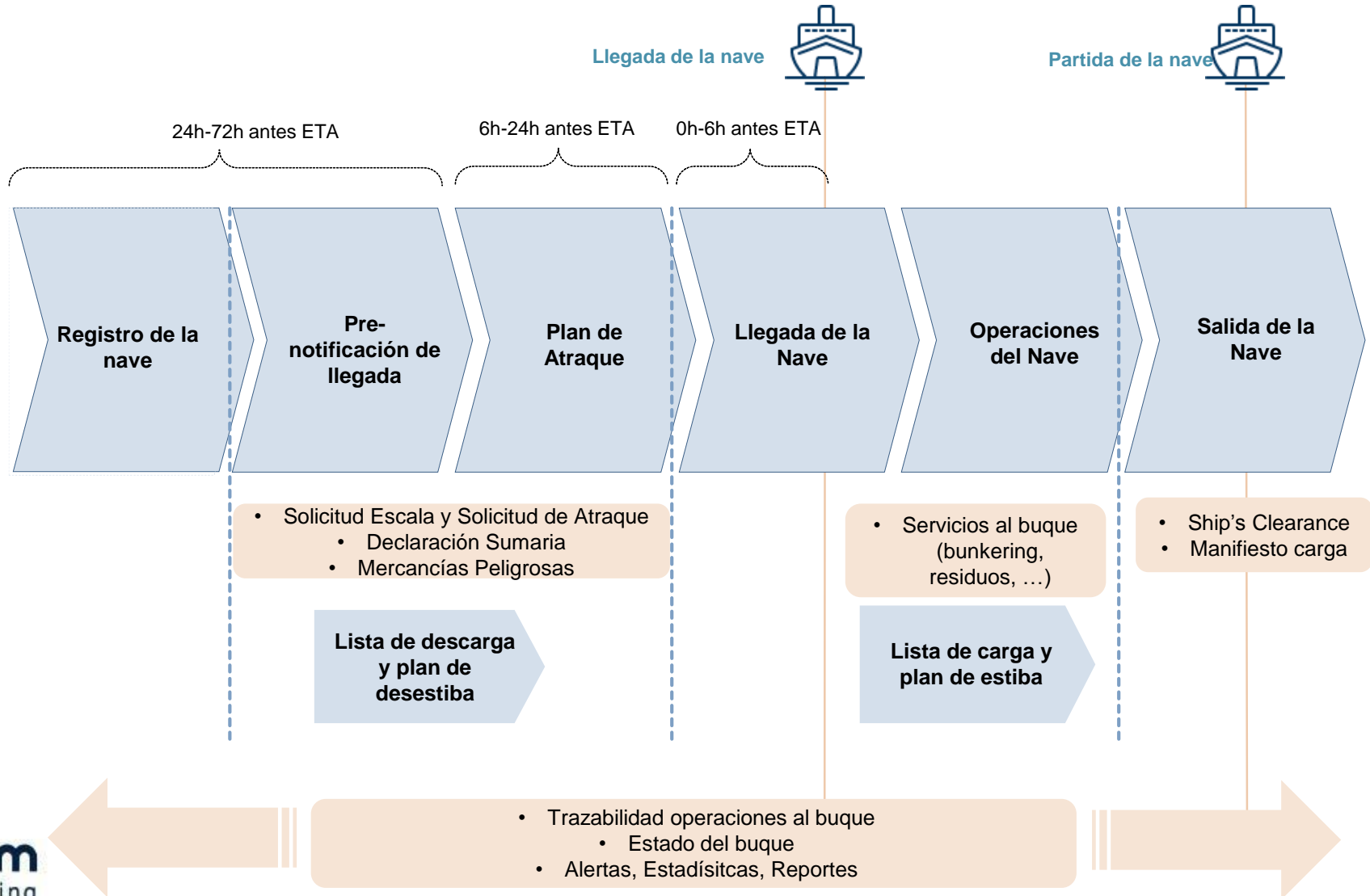
Expansión en Fase 2, Fase 3, ...

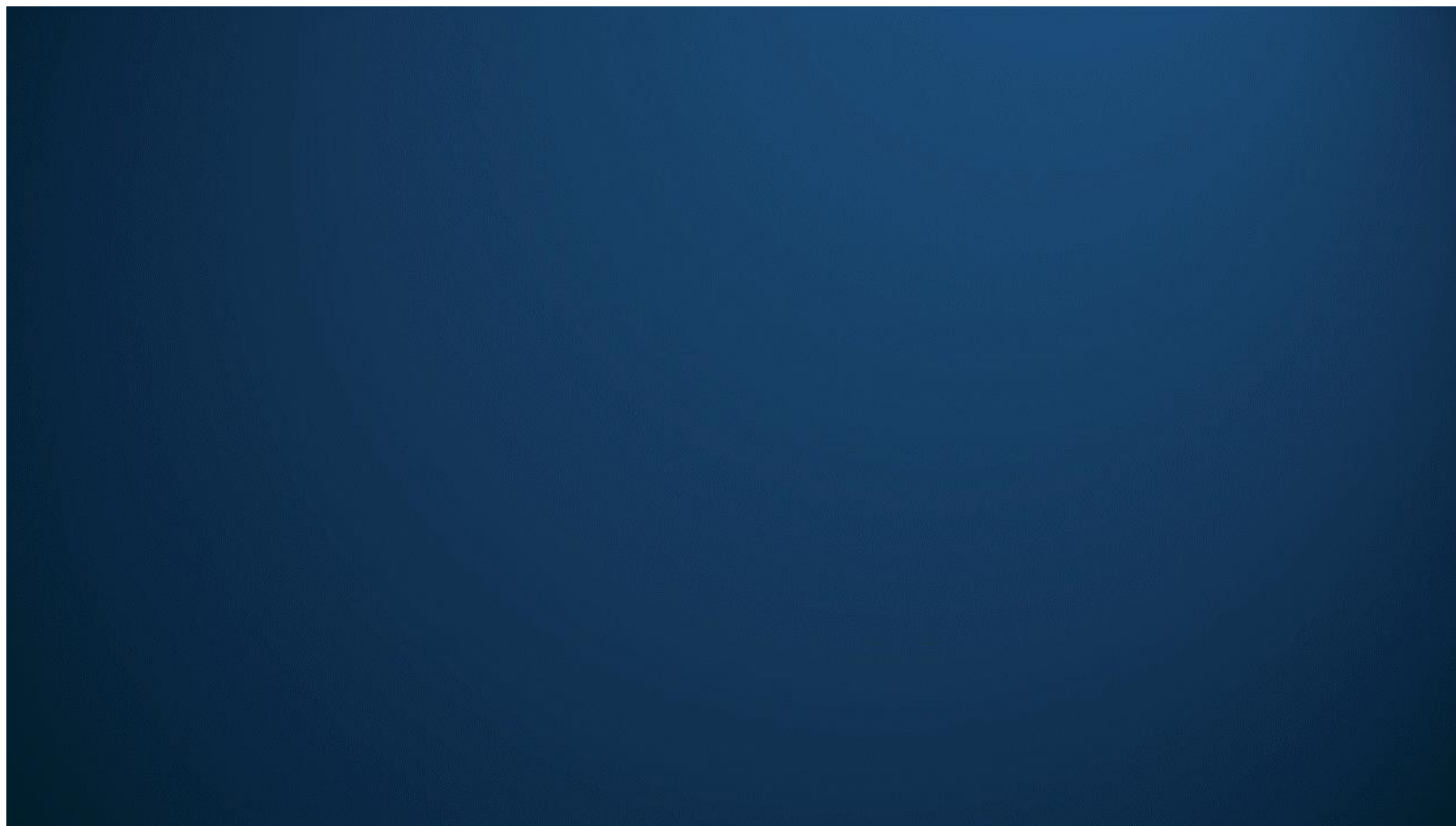


El PCS de Abu Dhabi se basa en el Modelo 1 de Gestión, aunque la voluntad es ir hacia el Modelo 2, en el que los servicios del PCS se dejan en manos de una compañía externa a la Autoridad Portuaria



Ejemplo de Servicio de Valor Añadido del PCS: Procesos de alto nivel para la Gestión del Buque, tal y como se propuso en Maqta Gateway





Índice

1. Introducción IDOM
2. Beneficios de los PCS
3. Caso de éxito: Abu Dhabi
4. **Puntos críticos de proyectos de PCS**

Se sintetizan los **aspectos clave** para asegurar el éxito del proyecto, así como los **desafíos** que debe afrontar la Entidad Portuaria que sea responsable de su impulso

Factores de éxito



1. **Conocimiento** detallado de los **procedimientos logísticos**.
2. **Participación** e involucración de los grupos de interés de la **Comunidad Portuaria**.
3. **Capacidad financiera** y disposición clara de las **partidas presupuestarias** desde el principio.
4. **Participación** de las **Entidades Gubernamentales**.
5. **Convicción de los beneficios** del PCS y Plan de Comunicación y **divulgación**.
6. **Confidencialidad** y **Neutralidad** de la plataforma.
7. **Correcta definición** de los **estándares técnicos** requeridos al inicio de la implementación.

Desafíos



1. Contexto actual de **limitaciones presupuestarias** de los Entes Públicos.
2. Coordinación entre **políticas portuarias nacionales** y **estrategia** de las **Empresas Portuarias**.
3. **Colaboración** entre todas las **Administraciones** y **Autoridades** que intervienen en la cadena de suministro.
4. **Resistencia al cambio**. Se deberán abordar múltiples preguntas: ¿Por qué cambiar? ¿Qué cambiar? ¿A quien cambiar?
5. Diferentes puertos tendrán diferentes necesidades en cuanto a los servicios del PCS, aunque pueda encontrarse un **mínimo común**.
6. La gestión de un proyecto PCS requiere **esfuerzo de comunicación, formación**, así como implicar y reclutar a **usuarios pilotos**.

***¡MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN!***

Contacto:

Lluís Miró

IDOM Consulting. Área de Puertos y Logística

Teléfono: +34 646 737 513

Oficina Barcelona: +34 93 409 22 22

lluis.miro@idom.com